

Kauffrau/-mann für das Backoffice im Vertrieb und den Onlineshop

Seit mehr als 20 Jahren plant, produziert und vertreibt BRAUN Lighting Solutions innovative Beleuchtung für den Innen- und Außenbereich. Mit unserer energieeffizienten und wartungsarmen LED-Technik erneuern oder modernisieren wir die Straßenbeleuchtungsanlagen unserer Kunden aus der öffentlichen Hand oder der privaten Wirtschaft. Unsere Arbeitsplätze sind zum Beispiel das öffentliche Straßenland, Flughäfen oder Industrie- und Produktionshallen. Wir helfen unseren Kunden dabei, Energie und somit CO² einzusparen und die Umweltbilanz signifikant zu verbessern.

Mit kreativen Ideen und neuen Produkten stoßen wir immer wieder in neue Bereiche vor und begeistern neue Kundengruppen mit unseren Lösungen. Wir sind ein Familienunternehmen und überzeugt, dass Innovationskraft, Mut und Teamgeist wichtige Erfolgsfaktoren sind, um in einer sich schnell verändernden Welt zu bestehen. Unsere Werkzeuge sind ein tiefgreifendes Wissen über Materialien und Technologien, kurze Entscheidungswege sowie die Begeisterung, Dinge zu verändern und besser zu machen.

Durch unsere Ideen gestalten wir die Klimawende mit und können Ihnen ein dynamisches und gesundes Arbeitsumfeld mit interessanten Aufgaben bieten. Bei uns ist der Mitarbeiter nicht einfach eine Ressource, sondern ein Mitglied unserer Arbeitsgemeinschaft, welche sich stetig weiterentwickelt und wächst.

Lust, etwas zu verändern? Dann werden Sie eine tatkräftige Verstärkung unseres engagierten, netten Teams und entwickeln Sie neue Perspektiven mit uns!

Wir bieten:

- unbefristeten Arbeitsvertrag bei krisensicherem, systemrelevantem Arbeitgeber
- Vollzeitjob, flexible Arbeitszeiten sind möglich
- keine Schicht - und Wochenendarbeit
- leistungsgerechte Vergütung
- eigenes Servicefahrzeug
- beschäftigungsabhängig moderne Arbeitsmittel (Arbeitswerkzeug, hochwertige Arbeitskleidung, Firmen-Handy, Laptop)
- kollegiales Arbeitsklima
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- interessante, zukunftsorientierte Aufgaben
- kurze Entscheidungswege - flache Hierarchien
- kostenfreie Getränke (Kaffee, Tee, Wasser) und Obstkörbe
- kostenfreie Parkplätze
- gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung und -beratung per Telefon, Mail oder Chat
- selbständige Angebotserstellung und -verfolgung
- Bearbeitung von Bestellungen in Zusammenarbeit mit dem Team in der Versandabteilung und den Versanddienstleistern
- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren
- Betreuung der E-Commerce Tätigkeiten
- Pflege und Weiterentwicklung des Onlineshops in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und externen Dienstleistern
- neue Produkt-Uploads
- Stammdatenpflege
- Produktpflege, Spezifikationen und Preise aktualisieren
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung der digitalen Aktivitäten

Ihr Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- idealerweise Erfahrungen im Kundenservice und E-Commerce
- zuverlässige, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Organisationstalent und Teamgeist
- ausgeprägte Auffassungsgabe
- hohe Affinität für digitale Medien und technische Tools
- fließende Deutschkenntnisse, einwandfreie Grammatik und Rechtschreibung
- Englischkenntnisse wären gut, aber nicht zwingend erforderlich
- Vorkenntnisse im Elektrobereich wären gut, aber nicht zwingend erforderlich

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und ggf. Referenzen) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an personal@braun-lighting.com.