

Dienstleistungen



Unsere Kunden dürfen viel erwarten!

Von der Zulieferung einzelner LED-Module bis hin zur Komplettleistung für das Lichtprojekt – unser Produkt- und Leistungsangebot ist vielfältig und stets auf den individuellen Kundenbedarf sowie auf die örtlichen Gegebenheiten zugeschnitten.

Beratungsleistungen vor Auftragserteilung:

Erst wenn der Kunde zufrieden ist, sind wir es auch. Wir begleiten unsere Kunden von Anfang an und verstehen uns als Partner bis zur Auftragsabnahme und darüber hinaus. Damit unsere Kunden Planungssicherheit haben, kann die Fertigung einer oder mehrere Musterleuchten angeboten werden. Auf diese Weise kann der Kunde vor Beauftragung das Lichtergebnis prüfen und sich von der versprochenen Produkt- und Servicequalität überzeugen.

BRAUN Lighting Solutions – einfach besseres Licht.

Ablauf der Leistungen vor Auftragserteilung:

- Kostenlose Beratung zur passenden Beleuchtungslösung, zur gewünschten Effizienz und Wirkung der geplanten Beleuchtung
- Erstellen und/oder Umrüsten einer Musterleuchte
- Lieferung und Montage der Musterleuchte unter Berücksichtigung der örtlichen Gegebenheiten
- Lichtberechnung, Illuminationen und Berechnung des voraussichtlichen Energieeinsparpotentials (abhängig von Komplexität des Lichtprojekts)
- Liefern der Musterleuchte sowie gegebenenfalls bereitstellen einer Ersatzleuchte bis zur Lieferung der eigentlichen Leuchtenchargen

Leistungen nach positiver Bemusterung:

- Abstimmung der Lieferkonditionen (Liefermengen/Lieferort/Lieferzeiten)
- Angebotserstellung
- Auf Wunsch Zulieferung von Fachinformationen für die Ausschreibungstexte
- Finanzierungsservice

Leistungen nach Auftragserteilung bzw. Zuschlag:

- Herstellung und Lieferung des vereinbarten Auftragsgegenstandes
- Auf Wunsch Montage vor Ort inkl. Endabnahme
- Auf Wunsch Service und Wartung der Installationen mittels extra zu vereinbarenden Servicevertrag